

Reklamacje i zwroty

1. Po zakupie desek z rabatem, zniżką lub z wyprzedaży, reklamacji nie przyjmujemy. Reklamacji podlega tylko towar zakupiony za pełną cenę detaliczną, bez zniżek.
2. Po wcześniejszym zakupie drewna z transportem gratis, transport reklamowanych desek jest odpłatny.
3. Jeżeli po rozpakowaniu, po oględzinach (przed montażem) deska podłogowa, tarasowa, elewacyjna lub podbitka, **nie spełnia wymagań jakościowych danej klasy**, w której została sprzedana – **towar zostanie wymieniony na nowy, pod warunkiem spełnienia pkt1.**
4. **Przed zakupem** proszę wziąć pod uwagę to, że drewno lite jest produktem naturalnym, które przez cały okres swojego użytkowania „pracuje”, dlatego **NIE PRZYJMUJEMY REKLAMACJI , ZWROTÓW LUB REKOMPENSAT** za wady mogące powstać już po montażu desek, takich jak rozstępy między deskami lub pęknięcia na powierzchni desek. Jeżeli jest to dla Państwa nie do zaakceptowania - prosimy o nie kupowanie naszych produktów.